

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről az **Országos Sportegészségügyi Intézet** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 48., képviseli: Dr. Soós Ágnes főigazgató főorvos és Kissné Velekei Mária gazdasági főigazgató-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z) **Pedanto Kft** (székhely: 1039 Budapest, Bercsényi u. 48., cégjegyzékszám: 01-09-949651, bankszámlaszám: 11745004-20084943-00000000, adószám: 12815155-2-41, képviseli: Reiner Anna) mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

Előzmények

A Megrendelő hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le takarítási szolgáltatások beszerzése tárgyában. A közbeszerzési eljárás tárgya: a Megrendelő telephelyén (1123 Budapest Alkotás u. 48.) lévő épületekben (több műemléki) az irodák, orvosi célú helyiségek (kivéve műtők), kiszolgáló helyiségek folyamatos napi, heti ill. nagytakarítása kb. 5930 m2 alapterületen, ablaktisztítás (alkalomszerűen), kézi fertőtlenítő mosogatás (hétfőn és ünnepnapon). A Vállalkozó ajánlatával (a továbbiakban: ajánlat) elnyerte jelen szerződés teljesítésének jogát.

1. A szerződés tárgya, hatálya

1.1. Megrendelő elvállalja az alábbi (a továbbiakban együtt: szolgáltatások) feladatokat: A Megrendelő telephelyén (Budapest Alkotás u. 48.) lévő épületekben (több műemléki) az irodák, orvosi célú helyiségek (kivéve műtők), kiszolgáló helyiségek folyamatos napi, heti ill. nagytakarítása kb. 5930 m2 alapterületen, ablaktisztítás (alkalomszerűen), kézi fertőtlenítő mosogatás (hétfőn és ünnepnapon), az eljárást megindító felhívás és a Vállalkozó ajánlata szerinti műszaki, szakmai tartalommal.

Kórházi ágyak száma (jelenleg): 100 db

Belső takarítással érintett terület összesen 5930 m2, ezen belül:

- rendszeres, fertőtlenítő takarítás: 5144 m2
- rendszeres, irodai takarítás: 786 m2

Ablaktisztítással érintett felület: 2636 m2 üveg és 888 m2 ablakkeret.

Rugalmas alkalmazkodás a KEOP átépítés során felmerült ad hoc jellegű takarításhoz.

1.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat a 1123 Budapest, Alkotás u. 48. szám alatti ingatlan és annak felépítményei területén teljesíti az eljárást megindító felhívásban és az ajánlati dokumentációban meghatározottak szerint.

1.3. Jelen szerződést a Szerződő Felek határozott időtartamra 12 hónapra kötik.

Kezdet: 2014. január 9.

Vége: 2015. január 9.

2. Megrendelő jogai és kötelezettségei

2.1. Megrendelő Szolgáltató megadott munkatársai részére köteles biztosítani az épületbe történő beléptetést és benntartózkodást.

2.2. Megrendelő a Szolgáltató részére biztosítja a szolgáltatás nyújtásához szükséges információkat, adatokat, valamint a személyes együttműködést.

- 2.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani tűzvédelmi, munkavédelmi, vagyonvédelmi és a szolgáltatások teljesítését érintő egyéb szabályzatai mindenkor hatályos változatait.
- 2.4. Megrendelő jogosult a teljesítést bármikor ellenőrizni és a Szolgáltató helyi munka irányítójával együtt az esetlegesen talált hiányosságokat jegyzőkönyvben rögzíteni.
- 2.5. A szolgáltatások a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolással tekinthetők teljesítettnek. A teljesítést Megrendelő a Szolgáltató erre a célra rendszeresített nyomtatványán igazolja. A teljesítés igazolására a Megrendelő részéről az ápolási igazgató jogosult.
- 2.6. Megrendelő Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése fejében köteles a szolgáltatási díjat havonta, utólag számla ellenében megfizetni.

3. Szolgáltató kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató a szolgáltatásokat a teljesítéskor hatályban lévő jogszabályok, szakmai előírások és jelen szerződés szerint köteles nyújtani, a tőle elvárható legmagasabb színvonalon. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatások nyújtásának a részéről történő elvállalása és elvégzése semmiféle jogi akadályba nem ütközik. Kijelenti továbbá, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakértelemmel, személyi és tárgyi feltételekkel, valamint engedélyekkel rendelkezik.
- 3.2. Szolgáltató jelen szerződés teljes hatálya alatt biztosítja a folyamatos teljesítést.
- 3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő változó igényeihez rugalmasan alkalmazkodik. Szolgáltató a szolgáltatásokat a Megrendelő működési feltételeinek biztosítása mellett, a napi működés zavarása nélkül látja el.
- 3.4. Szolgáltató vállalja, hogy az állomány részére egységes, évszaknak megfelelő, jól megkülönböztethető, de nem kirívó munkaruhát biztosít.
- 3.5. Az állomány betegsége, szabadsága vagy más személyzeti probléma esetén Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a helyettesítésről. Szolgáltató vállalja, hogy az állomány Megrendelő által bármely okból kifogásolt tagját haladéktalanul másikkal helyettesíti.
- 3.6. Az általános szakmai és biztonságtechnikai előírásokon túlmenően a Megrendelő tűzvédelmi, munkavédelmi, vagyonvédelmi és egyéb szabályzataiban előírtaknak az állomány részére történő rendszeres oktatása, a bennük foglalt előírások betartása és betartatása a Szolgáltató feladata és kötelezettsége.
- 3.7. A Szolgáltató köteles a szolgáltatások teljesítésével összefüggésben keletkezett vagy a Megrendelőt egyéb okból fenyegető személyi sérülés vagy egyéb kár veszélyének elhárításához megtenni a szükséges elsődleges intézkedéseket.
- 3.8. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő eszközeit (különös tekintettel a telefonvonalakra a villamos energiára, víz és csatornahálózatra) a teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben veszi igénybe

4. Alvállalkozó igénybevétele:

- 4.1. Szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez nem vesz igénybe alvállalkozót.

5. Az információk felhasználása, titoktartás

- 5.1. A közbeszerzési eljárásban a Szolgáltató által üzleti titoknak minősített olyan adat, tény, megoldás, amely a nyertes ajánlattevő kiválasztásánál nem került figyelembevételre, a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem hozható nyilvánosságra.
- 5.2. A Megrendelő és a Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során alkalmazottaik és megbízottaik részére megadják mindazon információkat, amely a szerződésszerű teljesítés érdekében szükséges.
- 5.3. A Szolgáltató és a Megrendelő a közbeszerzési eljárás és jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott információkat kizárólag jelen szerződés teljesítésére használhatják fel.
- 5.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy
 - Megrendelő jelen szerződés lényeges tartalmi elemeit köteles közzétenni és e lényeges tartalmi elemek vonatkozásában - a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánossága érdekében - Vállalkozó sem tagadhatja meg a tájékoztatást üzleti titokra hivatkozással;
 - a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni.
- 5.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy
 - amennyiben a szolgáltatások teljesítése során esetlegesen államtitok vagy szolgálati titok kerülne a tudomására, azt megőrzi,
 - a szolgáltatások teljesítése során tudomására jutó személyes adatok kezelése során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei alapján jár el;
 - az előzőekhez kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az ezen adatokra vonatkozó előírásokat ismeri.
- 5.6. Szolgáltató köteles a jelen szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettség betartását alkalmazottjaitól és alvállalkozóitól is megkövetelni.
- 5.7. A Szerződő Felek jelen szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettsége a szerződés megszűnése után is fennmarad.

6. Általános szavatossági nyilatkozat

- 6.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások és az ezekhez általa használt termékek megfelelnek a magyar jogszabályoknak, valamint a termékekre, szolgáltatások végzésére vonatkozó magyar szabványokban, műszaki előírásokban foglaltaknak.
- 6.2. Szolgáltató jelen szerződésben vállalt kötelezettségei tekintetében jótáll valamennyi alkalmazottjáért és alvállalkozójáért.

7. Ellenőrzések és vizsgálatok

- 7.1. Mindazon eljárások és vizsgálatok tartoznak ide, amelyek megállapítják, hogy a szolgáltatások színvonala megfelel-e a jelen szerződésben foglaltaknak.
- 7.2. A Megrendelőnek vagy megbízottjának jogában áll megvizsgálni — akár naponta — a szolgáltatásokat, hogy azok megfelelnek-e a jelen szerződésben foglalt feltételeknek. A vizsgálatok

alapját a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása és annak dokumentációja, az ajánlat, valamint a Szolgáltatási Utasítás képezi.

7.3. Amennyiben a szolgáltatások ellenőrzése során Megrendelőnek kifogása van, azt köteles a Szolgáltatóval a lehető legrövidebb időn, legfeljebb három munkanapon belül közölni, illetve a mulasztás mértékétől függően írásban rögzíteni. Szolgáltató köteles a minőségi kifogás megszüntetése érdekében a szükséges intézkedéseket a közléstől számított 3 (Három) munkanapon belül megtenni.

8. A szolgáltatási díj és annak megfizetése

A szolgáltatások teljesítése fejében a Vállalkozó vállalkozói díjra jogosult, amelynek megfizetését a szerződéses ár pénznevében (HUF) kell teljesíteni.

Megrendelő által fizetendő, teljes körű havi díj összege:

nettó 1.300.000,- Ft/hónap + (27%) ÁFA azaz nettó egymillió-háromszázezer forint + (27%) ÁFA

Egyéb díjak:

Külön kért nagytakarítás négyzetméter nettó ára (HUF/m²): nettó 80,-Ft

Külön kért ablaktisztítás négyzetméter nettó díja (HUF/m²): nettó 80,- Ft

A Megrendelő előleget nem fizet. Fizetés átutalással, magyar forintban, a Kbt. 130. §. (4) bekezdéseiben foglaltak szerint történik. A vállalkozó havonta utólag állít ki számlát az előző hónapban igazolt teljesítéséről. A teljesítési igazolást a Megrendelő szakmai képzettséggel és kompetenciával rendelkező képviselője előzetes igazolása alapján a Megrendelő főigazgatója adja ki. A kifizetésnél az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §. is alkalmazandó.

A teljesítés napja a Megrendelő bankszámlájának terhelési dátuma.

A vállalkozói díj megfizetése az alábbi okmányok együttes benyújtása ellenében történik:

Vállalkozó számlája 2 példányban cégszerűen aláírva;

A Megrendelő és a Vállalkozó által elkészített és aláírt teljesítési igazolás egy példánya.

Megrendelő tájékoztatása alapján Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a vállalkozói díj kifizetése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény 36/A. § hatálya alá esik.

Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatra is jogosult a késedelem időtartamára.

9. Nem szerződészerű teljesítés

9.1. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során bármikor a Szerződő Fél számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőre történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik Felet a késedelem tényéről, a teljesítés várható elhúzódsáról és okairól.

9.2. A Szolgáltató az ellenőrzések és vizsgálatok során feltárt hiányosságokat, hibákat köteles azonnali hatállyal pótolni, elvégezni.

9.3. A Szolgáltató kötelezettségeinek nem szerződészerű, vagy nem teljesítése esetén (kivéve a vis maior esetét) a Szolgáltatóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- késedelmi és hibás teljesítési kötbér 50.000,-Ft/ alkalom, maximum a szerződés nettó ellenértékének az 5%-a.
- meghiúsulási kötbér: a szerződés teljes nettó ellenértékének az 5%-a
- kártérítési igény támasztása vagy a szerződés Szolgáltató mulasztása miatti, azonnali hatályú felmondása; valamint
- a Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

9.5. Kötbér

Amennyiben a Szolgáltató elmulasztja jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését, úgy a Megrendelő — a szerződésszegésből fakadó egyéb kárrendezésre vonatkozó igényeken túl — késedelmi kötbérre jogosult, mely 50.000,-HUF/alkalom maximum a szerződés teljes nettó ellenértékének 5%-a.

Ha a Szolgáltató minőségileg kifogásolható szolgáltatást végez, a Megrendelő ugyanolyan mértékű kötbért követelhet, mint a szolgáltatás késedelme esetén arra az időre, amely a hiba

bejelentésétől a kifogástalan minőségben történő teljesítésig eltelt.

Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a szolgáltatási díjból visszatartani.

Ha jelen szerződés olyan okból szűnik meg, amely a Szolgáltató érdekkörében merült fel, a

Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult. A meghiúsulási kötbér mértéke: a teljes szerződéses nettó ellenérték 5%-a

A Megrendelő meghiúsulási kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeinek elvesztését.

9.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása bármely Szerződő Fél részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Felet jelen szerződésszegés következményeként megilletik.

9.7. Kártérítés

9.7.1. Vállalkozó a saját hibájából keletkezett kárt köteles Megrendelő részére megtéríteni. A kártérítés mértékét a felek közösen, – közvetlen megállapodás hiányában – szakértők bevonásával állapítják meg.

9.7.2. A Vállalkozó teljes anyagi és kártérítési felelősséget vállal a szolgáltatások teljesítésével összefüggésben okozott kárért. A Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Megrendelő képviselőjének minden rendkívüli eseményt, esetleges kár bekövetkezését, berendezés és felszerelés megrongálódását.

9.7.3. Az ellenőrzésre jogosult szakhatóságok által végzett ellenőrzés során a Megrendelő elmarasztalásából eredő bírságot - amennyiben az bizonyíthatóan a Vállalkozó mulasztásából ered - a Megrendelő átháríthatja a Vállalkozóra.

9.7.4. A Vállalkozó felelősséggel tartozik az alkalmazottjai által bizonyítottan elkövetett és szolgáltatás tényleges időtartama alatt bekövetkezett rongálódásokért vagyron, illetve berendezési tárgyakra keletkezett hiányért, a szolgáltatásokba bevont helyiségekben, illetve a kapcsolódó területeken.

9.7.5. Amennyiben Vállalkozó bármilyen módon a Megrendelő jó hírét, megítélését kedvezőtlenül befolyásoló, vagy arra nézve valótlan információkat tesz közzé, úgy a Megrendelő jogosult jelen megállapodást azonnali hatállyal, mindennemű fizetési kötelezettség mellőzésével felmondani. Ilyen esetben a Megrendelő vagyoni és nem vagyoni kártérítési követeléssel is élhet.

9.8. Azonnali hatályú felmondás, rendes felmondás

9.8.1. Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén jogosult jelen szerződést írásban, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani.

9.8.2. Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- a vonatkozó jogszabályi, hatósági előírások be nem tartása;
- a szolgáltatások nyújtásának egyoldalú, Megrendelő egyetértése nélküli leállítása;
- ismétlődően minőségileg kifogásolható szolgáltatások nyújtása.

9.8.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A szerződés fenti okok miatti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített **szolgáltatás** szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Megrendelő a szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult, ha felügyeleti szervének döntése vagy jogszabályi rendelkezés alapján sorra kerülő működési szervezetének átalakítására tekintettel a szerződés teljesítése lényeges, jogos gazdasági érdekét sértené, vagy lehetetlenné tenné.

A szerződés a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet – mint Megrendelő tulajdonosi képviselőjét ellátó szervezet – által kiadott, a szerződés időtartamát lerövidítő intézkedés hatályba lépésével hatályát veszti.

A Felek a jelen szerződést a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 228. § (2) bekezdése szerinti, azzal a bontófeltétellel kötik, hogy a Megrendelő jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal felmondani, ha a jelen szerződés tárgya szerinti beszerzésre vonatkozóan a közös közbeszerzési rendszerben keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, és tulajdonosi vagy fenntartói döntés alapján a közös közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani.

9.9. Vis maior

A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés azonnali hatályú felmondásával, ha a hibás teljesítés vis maior következménye.

10. Vitás kérdések rendezése

10.1. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Minden felmerülő, a jelen szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Szerződő Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen szerződéshez tartozó, és a Szerződő Felek között kicserélendő összes szakleírás, levelezés és egyéb okmányok magyarul íródnak.

11.2. A Szerződő Feleknek egymás közötti értesítéseiket – amennyiben jelen szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik- írásban (levélben, táviratban, telefaxon) kell megtenniük, és valamennyit ugyancsak írásban vissza kell igazolniuk. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek érvénybe, amikor azt kikézbésítették.

11.3. A Szerződő Felek jelen szerződés teljesítése tekintetében kapcsolattartóként kijelölt képviselői:

a.) Megrendelő részéről: Kicska Edit ápolási igazgató

Telefon: 06-1-488-6151

b.) Szolgáltató részéről: Kassainé Für Csilla

Telefon: 06-70-943-3627

Jelen szerződés értelmezésére vonatkozóan a Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.

Jelen szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában, a szerződő felek egyetértésével, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján lehetséges.

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 2 eredeti példányban, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2014. január 06.

Dr. Sörös Ágnes

főigazgató, főosztályvezető

Megrendelő képviseletében

PEDANTO *Kassainé Für Csilla*

1039 Bp., Bercsényi u. 48. B. 152.

Adószám: 12815155-2-41

Szolgáltató képviseletében

Pénzügyileg ellenjegyző:

Kissné Velekei Mária

gazdasági főigazgató

Jogilag ellenjegyző:

Dr. Dóra Tímea

ügyvéd