

BETEGELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV (Fekvőbeteg Osztály)

Kedves Betegünk!

Kérjük, legyen segítségünkre az alábbi anonim kérdőív kitöltésével, hogy Intézetünkben az ellátás színvonalát az igényeknek megfelelően alakítsuk, javítsuk.

Kérjük, hogy a kérdések után található válaszok közül válassza ki és jelölje X-el, az Önnek megfelelőt.

Az Osztály neve, ahol Önt kezelik: Sportsebészet Mozgásszervi Rehabilitáció

1. Kérdőív kitöltője: férfi nő

2. Életkora: 18-30 év 31-50 év
 51-70 év 71 felett

3. Iskolai végzettsége:
 8 általános szakiskola érettségi
 főiskola egyetem

4. Miért választotta Intézetünket?
(Itt több válasz is adható!)

- korábbi jó tapasztalatok miatt
 az Intézmény jó híre miatt
 egy orvos miatt
 más ok miatt

.....

5. Hogyan fogadták Önt ORVOS kollégáink az osztályon?

- segítőkészen udvariasan
 elutasítóan udvariatlanul

6. Hogyan fogadták Önt SZAKDOLGOZÓ kollégáink az osztályon?

- segítőkészen udvariasan
 elutasítóan udvariatlanul

7. Érkezése után mennyi idővel kezdtek el Önnel foglalkozni?

- fél órán belül 1 órán belül 1 órán túl

8. Tájékoztatás

a) Miről kapott tájékoztatást az alábbiak közül?
(Több válasz is lehetséges!)

- egészségi állapotáról, gyógyulási esélyeiről
 szükséges vizsgálatokról, kezelésekről
 távozás utáni életmódról
 egyikről sem

b) Kapott-e tájékoztatást az elvégzett beavatkozásról és/vagy műtétről?

- nem történt beavatkozás/műtét
 igen, megfelelően
 igen, de kevésnek ítélem
 nem kaptam tájékoztatást

c) Érthető volt-e a tájékoztatás?

- teljesen részben nem
 nem kaptam tájékoztatást

d) Elegendő volt-e a tájékoztatás?

- teljesen részben nem
 nem kaptam tájékoztatást

e) Felhívták-e a figyelmét

az Intézmény/Osztály Háziarendjére ?

- igen nem

a betegjogi képviselő elérhetőségére ?

- igen nem

